



# ALGEMENE VOORWAARDEN

voor de dienstverlening van de besloten vennootschap Maok B.V.

## I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.* de Vennootschap: de besloten vennootschap Maok B.V., gevestigd te (6524 TX) Nijmegen aan de Groenewoudseweg 309.
- b.* Opdrachtgever: de contractspartij c.q. cliënt van de vennootschap.
- c.* Honorarium: de afgesproken financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) - exclusief verschotten en btw als in sub d. bedoeld - die de Vennootschap voor uitvoering van de overeenkomst met de cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- d.* Verschotten: de kosten die de Vennootschap in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt.

## II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle overeenkomsten (van opdracht) met de Vennootschap, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een (opdracht)overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

## III. Overeenkomst van opdracht

- a.* Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door de Vennootschap is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan de Vennootschap slechts worden vertegenwoordigd door Flora van den Berg en/of Stéphanie Heijtlager.
- b.* De Opdrachtgever stemt ermee in, dat de Vennootschap de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar in te schakelen derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

## IV. Declaratie

- a.* Voor de uitvoering van een overeenkomst is Opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b.* Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- c.* De Vennootschap is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

## V. Betaling

- a.* Betaling kan alleen geschieden door overmaking op de van de ten name van de Vennootschap gestelde bank- of girorekeningen.

- b.* Betaling van declaraties van de Vennootschap dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- c.* Indien de Vennootschap invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering - met een minimum van 10% van de openstaande declaraties - ten laste van de Opdrachtgever.
- d.* Bij niet betaling van de werkzaamheden (alsmede de gevraagde voorschotten) door Opdrachtgever is de Vennootschap gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige en integrale betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van de Vennootschap voor schade die daardoor mocht ontstaan.

## **VI. Aansprakelijkheid**

- a.* Opdrachtgever vrijwaart de Vennootschap tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van de juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de door de Vennootschap voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- b.* Bij het inschakelen van derden door de Vennootschap, zal de Vennootschap steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Vennootschap is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- c.* De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval de Vennootschap aansprakelijk is voor fouten van de door de Vennootschap ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van de door de Vennootschap bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- d.* De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de (medewerkers van de) Vennootschap.
- e.* Alle aanspraken jegens de Vennootschap vervallen indien deze niet binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs had kunnen zijn, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

## **VII. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de verstrekte opdracht. Daarnaast zullen deze persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand ten behoeve van commerciële doeleinden, waaronder het uitnodigen voor seminars of het versturen van nieuwsbrieven. Op verzoek van Opdrachtgever zullen de persoonsgegevens onmiddellijk uit het betreffende bestand worden verwijderd.

## **VIII. Geschillen**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.